

## 第四章

# 笔试的应对技巧

### 单元要点

笔试是用人单位招聘的一个重要环节，是考核求职者学识水平的重要工具。笔试成绩的好坏决定着您是否能进入下一轮的考核或是否最终被录用。

本章主要介绍笔试的类型与内容、笔试的常见形式以及注意事项和应对技巧，通过本章的学习，可以让您更好地为笔试做好充分的准备，掌握笔试的基本技巧，在笔试环节中脱颖而出。

## 第一节 笔试的内容与形式

### 学生困惑

#### 【案例 1】

小何是南京某高校软件开发专业大专生，专业能力强，上大学期间曾获过省级竞赛奖，但英语成绩一直不是很理想，每次考试都在及格线左右，在毕业时收到了一家著名软件公司的应聘考核通知，应聘考核第一项是笔试，结果小何发现笔试题全部是英语试题，最终小何因为笔试成绩不理想而没有顺利进入公司。小何对公司的笔试内容比较困惑：公司的笔试怎么不直接考专业能力？公司不属于外贸公司，可为什么用英语考试？

#### 【案例 2】

小陈是郑州某高校商务管理专科专业学生，自考了金融管理本科，一心想进银行工作，但是因为自己学的是文科专业，虽然有自考的文凭，但金融基础知识比较薄弱，感觉对银行笔试的内容无从入手。

#### 【案例 3】

小谢是沈阳某高校动漫设计与制作专业学生，应聘了一家地方电视台的岗位，但是在面

试之前必须经过笔试的考核，小谢为电视台笔试的内容而烦恼，不知道是需要考核软件能力还是理论知识，又或者是其他的知识。

## 指导建议

良好的笔试是求职者面临下一轮求职考核的良好开端，求职者如果想要良好的笔试必须首先要了解笔试的基本内容和具体形式。

从以上的案例中可以发现，求职者都没有去很好地了解应聘企业的笔试内容和形式，这样就会造成求职者的紧张、忧虑的心情。遇到类似以上求职者的问题，我们可以通过网络或者其他途径了解用人单位的笔试内容的方向和形式，尤其是需要了解用人单位的历史、背景和文化以及岗位技能需求等等，做好充分的笔试准备。

## 理论讲解

笔试是用人单位运用的一种比较初级的人才筛选方式。多数用人单位在简历筛选之后，采用笔试作为面试之前的筛选方式，其主要目的是为了选出那些具备职位要求的专业知识、符合公司的企业文化、具有用人单位所希望的思维方式和个人能力的应聘者。由此可见，了解笔试的内容和形式，掌握笔试的技巧和注意事项对于求职者有着不可或缺的重要作用。

### 一、笔试的内容与类型

用人单位会因为行业特点、单位性质、岗位要求等各方面的不同，而对人才的考核内容也不同，笔试作为重要的人才考核方式，自然也就会有不同的种类和内容。

#### 1. 笔试及特点

所谓笔试，就是用人单位采用书面形式对应聘者所掌握的基础知识、专业知识和文化素养等综合素质进行的考查和评估。它通常用于一些专业技术要求很强和对录用人员素质要求很高的大型企事业单位，如一些涉外部门、技术要求很高的专业公司以及国家机关选聘公务员等。笔试是用人单位测试求职者的重要砝码，体现出一定的特点。

##### (1) 笔试的优势。

笔试具有客观性。笔试试题依据一定的内容和客观标准拟制，评卷依据客观尺度，人为干扰因素少，具有较强的区别功能。笔试的结果是根据一定答案标准或参考对象评定出来的，这就在一定程度上弥补了面试中根据个人爱好感情用事评分的缺陷；可以防止任人唯亲等不正之风，也可以作为应聘者能力的留档记录；对应聘者来说是一次公平竞争的战场，同时参加笔试的应聘者心理压力较小，较易发挥水平，成绩评定比较客观，对招聘者来说是检查和核实应聘人真才实学的办法。

笔试具有广博性。笔试试题可以多种多样，测试范围广泛，结果的可信度较高。一般来讲笔试得出的分数往往可靠真实且排名简易，具有较广的应用范围；笔试的试卷是决定应聘者去留的最科学的法律文本，规避了一定的风险，因此笔试也就成为了用人单位最青睐的方

式之一。

笔试具有高效性。可在同一时间不同地点，同时考核大批应试者，提高考试的效率。用人单位能够设计出十几道乃至上百道试题，考试的取样较多，对知识、技能和能力的考核的信度和效度都较高，可以大规模地进行分析，因此花费时间少，效率高。

(2) 笔试的局限性。

笔试不一定能甄选出真才实学的人才。笔试中难免有高分低能者或者冒名顶替者。有些人笔试成绩很高，但靠的只是死记硬背，其真正分析问题和解决问题的能力很差。

笔试不能考核某些能力素质。对于很多素质特征无法通过笔试形式的考核，例如一个人的工作态度、品德修养、仪表风度、口才、反应的敏捷性等。

笔试会带来较大的成本。如果参加笔试的人数很多，设计多套笔试题、安排考场、监考人员等流程较为复杂，成本较大。所以，笔试并不是每家公司招聘流程中都会涉及的环节。

## 2. 笔试的常见内容

(1) 专业与知识能力。

通过笔试的方式检验应聘者担任某一职务时是否能达到所要求的专业知识水平和业务水平及相关能力。专业知识和业务水平是求职者能否进入用人单位的最基本条件，尤其是对技术类单位和岗位对专业技术水平尤为看重。

### 【案例 4】

#### 惠普 HP 笔试 (部分)

一、Unix 操作系统

1. 最常用的 Unix 版本是什么?
2. Unix 系统中的对象不是\_\_\_\_\_就是\_\_\_\_\_。
3. Unix 系统中的任务调度是指\_\_\_\_\_。
4. Unix 中删除文件的命令是\_\_\_\_\_ rm, 删除文件夹的命令是\_\_\_\_\_ rm-r。
5. (判断对错) Unix 中, ls 命令用于现实当前路径下的所有文件和文件夹。( )
6. 显示当前所在路径的命令是\_\_\_\_\_ pwd。
7. Unix 系统中用户的家目录的名字与\_\_\_\_\_是相同的。
8. Shell 是\_\_\_\_\_与\_\_\_\_\_之间的接口。
9. Unix 中的多任务是指什么?

二、C++

1. 用 type def 定义函数指针。
2. 关于虚继承。
3. 定义函数模板。
4. 运行时异常与普通异常的区别。
5. short s1=1; s1=s1+1; 有什么错误? short s1=1; s1 += 1; 有什么错误?

三、Java 编程

1. Java 中的基本数据类型, 至少写出 8 种。
2. Hash Map 与 Hash Table 的区别。
3. Collection 与 Collections 的区别。

4. Abstract 能同时是 static 吗? native 和 synchronized 呢?

#### 四、数据库技术

1. 设计 ER 图, 并转换成关系图。

2. 视图的主要作用是加快\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。

3. 给出表的字段信息及约束, 用 SQL 创建表 (CREATE TABLE …)。

4. 接口可以继承接口吗? 接口可以实现具体类吗? abstract 可以继承具体类吗?

#### 五、计算机基础知识

1. OSI 七层模型。

2. TCP/IP 模型及与 OSI 各层之间的对应关系。

3. 电路交换与分组交换的区别: (1) \_\_\_\_\_ (2) \_\_\_\_\_。

4. TCP 与 UDP 的主要区别有什么? (1) \_\_\_\_\_ (2) \_\_\_\_\_。

5. 210.89.234.5/255.255.252 的网络地址和主机号分别是什么?

(2) 问题分析能力。

第一个是结构化思维的能力, 你分析问题的过程是不是有逻辑性, 能不能够按照“提出问题—分析问题—解决问题”的结构来布局你的写作, 各个环节之间的逻辑关系是不是清晰, 确定哪些是第一个层面的内容, 哪些是第二个层面的内容。有的时候我们还可以借用一些现成的分析工具来帮助我们结构化我们的表达。第二个是多角度分析问题的能力, 这主要考查的是思维的发散性和拓展性。你能不能够进行多维度、多视角来分析问题, 而不是仅仅局限于现有的框架。一件事情本身, 其影响可能是多方面的, 你能不能够把这些彼此相关的、具有内在联系的前因后果联系起来, 多角度分析问题的能力还涉及到思维的完整性, 当你考虑一个问题的时候, 你是不是仅仅想到一点写一点, 还是能够把这个问题的方方面面都考虑得比较完善和透彻。

#### 【案例 5】

##### 微软公司笔试题 (部分)

1. 如何将计算机技术应用于一幢 100 层高的办公大楼的电梯系统上? 你怎样优化这种应用? 工作日时的交通、楼层或时间等因素会对此产生怎样的影响?

2. 假设我们想通过电脑来操作一台微波炉, 你会开发什么样的软件来完成这个任务?

3. 你会给只有一只手的用户设计什么样的键盘?

4. 你会给失聪的人设计什么样的闹钟?

(3) 外语应用能力。

分析能力是解决问题的方法和路径, 而语言运用能力就是方法和路径的手段和工具。如果求职者解决问题只停留在分析问题的层面上, 缺乏系统和有效的表达能力和技巧, 就不能够把自己的想法和思路传达给考核者, 因为最终他是要通过你书面记录下来的文字来判断你分析和解决问题的能力。很多外资企业或者国内的跨国公司都要求外语的应用能力, 比如词汇量、外语写作的思维方式和驾驭文字的能力, 这些是需要通过长期的积累和实践才能够获得的能力。

## 【案例 6】

## 华为公司部分笔试题

1. Could you please describe yourself? Can you introduce yourself?
2. Why do you think we should employ you?
3. If we hire you, How long will you stay with us?
4. Why do you want to come to our company?
5. If you are going to another country, what do you want to do first?
6. What are your greatest strengths and weaknesses?
7. How much do you know about our company?
8. What would you like to do in your spare time?
9. What is important to you in a job?
10. Can we offer you a careerpath?
11. What didn't you like about previous jobs you've held?
12. What are your salary expectations?
13. Do you have any question to talk about the company or the job?

## 参考答案:

1. Yes, it's my pleasure to introduce myself. So, I'm Tony, and come from ChengDu, SiChuan. In 2007, I graduated from Chengdu University of information and technology. And get the bachelor degree.

After graduation until November 2009, I worked in Guangzhou Telecommunications Construction Corporation. As a project manager, I mainly engaged in Guangzhou Telecom optic cable transmission, some as CDMA constructions.

More than two years experience in project management. It made myself been familiar with the Telecom project.

In 2009 November, I backed to Chengdu, and employed in Chengdu Juntong Telecommunications Construction Corporation. Also, as a project manager, I mainly engaged in China Mobile projects. For example, the PTN construction, New base station construction and so on.

That's all, Thanks.

2. Almost four years experience in Telecom area, I think it can be my biggest advantage. If I enter your corporation. I can get into state quickly.

3. Maybe several years, or even more, that would be depending on the work which whether need file still.

4. As everyone knows, in the Telecom area, the HW is the most famous company, whose products sold in almost 100 countrys. and It can give the employees the platform to show herself. And you know, the young like me has the pressure of life, buy house, buy car, and so on. So I think the salary in HW is generous.

5. First, I think I must pay more time to learn English, the language is important to

work, communication, also to your life safety. So I think learn English is my most important work before go abroad.

6. I think my strengths is my ability of learn. My computer skill is the best example. When I was in university, I sold computer out of school in my spare time. At first, I knew nothing about the computer, which is the memory, what is the hard disk, but this is my first business, I must master it fastly. And in 3 days, I learned to my classmates, my friends, I can DIY the computer, I can operate it proficiently.

My weaknesses is that if I don't interest in something, I would not learn it never (why do you think this is your weaknesses?) In fact, everyone know the truth, If we want to live in the society, we must learn everything, but do not need to master everything. So that's my opinion.

7. Just a little. In my work, I have used the HW's products, like the BTS3900, BTS3900A. So, I know that the HW is the most famous company in the world.

8. In my spare time, I like to play basketball, ping-pang, and during the weekend, I'd like to go to swimming.

9. I think that the feeling of the job other than the paycheck. In my faith, a good feeling of the job can take me more happiness. Also my life would be more wonderful because of the job.

10. Yes, I believe you can. Cause I trust myself, I believe I can go faster and faster in your company.

11. In fact, I love my previous job, the only shortage is it's paycheck. I just can't live with the salary.

12. I think this question may be discussed after you decide to employ me, if you are not mind, could you tell me your salary range?

13. I think not.

#### (4) 知识域的考查

所谓知识域也就是知识面，主要包括一些基本常识性的问题和时事方面的内容。知识域的考查注重的是应试者平时对于常识性问题和时事政治的关心程度，这些内容分布广，涵盖了政治、经济、社会和人文的方方面面，因此需要平时的积累。

#### 【案例 7】

#### 2011 年国家公务员考试行政能力测试试题（部分）

##### 第一部分：常识判断

根据题目要求，在四个选项中选出一个最恰当的答案。

1. 毛泽东同志在其诗词中描写过许多历史事件：①六盘山上高峰，红旗漫漫卷西风；②黄洋界上炮声隆，报道敌军宵遁；③更喜岷山千里雪，三军过后尽开颜；④雾满龙冈千峰暗，齐声唤，前头捉住了张辉瓒。以上诗词涉及的历史事件按时间先后顺序排列正确的是：

- A. ②④③①                      B. ④②①③  
C. ②④①③                      D. ④②③①

2. 建国以来，我国提出了一系列的外交方针政策：①“韬光养晦，有所作为”；②“和

平共处五项原则”“求同存异”；③“搁置争议，共同开发”；④“和谐共处”“合作共赢”。

上述方针政策按时间先后顺序排列正确的是：

- A. ②③①④                      B. ②①③④  
C. ①②③④                      D. ①②④③

3. 下列选项中不准确的是：

- A. 行政处罚通常由违法行为发生地的县级以上有权行政主体管辖  
B. 在我国，人民检察院对行政案件的审理进行监督主要是采用抗诉的方式  
C. 行政机关作出影响相对方权利义务决定后，应说明作出决定的法律依据  
D. 行政机关发现对公民、法人或其他组织作出的行政处罚有错误的，应当主动改正

4. 下列说法错误的是：

- A. 《古文观止》成书于清代康熙年间  
B. 《尚书》是我国最早的历史文献总集  
C. 《史记》是司马迁编纂的叙事历史著作  
D. 《资治通鉴》是司马光主编的编年体史书

5. 下列说法错误的是：

- A. 19世纪美国在世界上最早确立了总统共和制  
B. 15世纪新航路的开辟开启了世界经济全球化的进程  
C. 17世纪英国通过工业革命成为当时世界上最发达的工业国  
D. 19世纪法国颁布的《拿破仑法典》是资产阶级国家最早的民法典

6. 下列说法错误的是：

- A. 青藏高原上雪山连绵、冰川耸立，是世界上最大的“固体水库”  
B. 准噶尔盆地位于天山以北，降水较多，农牧业发达，被誉为“塞北江南”  
C. 柴达木盆地存储丰富的盐、石油、煤以及多种金属矿藏，被称为“聚宝盆”  
D. 成都平原有举世瞩目的都江堰，自古农业发达，有“天府之国”的美称

(5) 语言理解和表达能力。

语言理解和表达能力着重考查考生对语言文字的综合分析能力。语言比较类似于高考的语文。例如，对于语病的判断、选择合适的词填入、成语的辨析、句群大意的归纳等等。

### 【案例 8】

#### 招商银行入职考核笔试题（部分）

##### 第一部分 语言理解与表达

1. 下面四句话中只有一句话没有语病，请把这句话找出来：

A. 养老保险是为了保障劳动者因年老、丧失劳动能力退出工作岗位后的基本生活而建立起来的一种社会保险制度。

B. “9.11”事件是一起惨绝人寰的人道灾难，这场灾难让众多无辜的孩子和父母陷入了家破人亡的境地。

C. 《通知》严禁上级部门不得违反有关规定干预下级机关的机构设置和人员编制配置，强调机构改革涉及的人员要正确对待进退留转，服从分配。

D. 据省气象中心的资料显示，今年新州市除夕最高气温为 12 摄氏度，年初一气温更达

16度，创1993年以来新州市春节最高气温。

2. 从下面几句话中选出有歧义的一句话：

A. 天气预报说，陕西和四川的部分地区今夜有暴风雪。

B. 现代科学已经证明，人脑如果没有来自体内、体外的传入信息，就不可能产生意识活动。

C. 在房地产明显过热的城市，许多贷款买房者的实际目的是通过炒作房产牟利。

D. 植树造林不但可以造福人类，更是一种商业投资行为。

3. 从给出的几句话中选出有语病的一句：

A. 采取各种办法，大力提高和培养工人的现代技术水平，是加快制造业发展的一件迫在眉睫的大事。

B. 政治体制能不能和日益市场化的经济体制相适应，是当今中国能否实现社会和谐的关键问题。

C. 你不敢轻视了静坐于酒馆一角独饮的老翁或巷头鸡皮鹤首的老妪，他们说不定就是身怀绝技的奇才异人。

D. 尽管这两年某国每年有500万人口脱盲，但扫除文盲的形势不容乐观，该国的成人非文盲率在亚洲排名非常靠后，且脱盲速度也比周边国家慢。

4. 工业以轻工业为先导逐渐转向以重工业、化学工业为中心的发展过程，即所谓重工业、化学工业化过程。目前在发达国家中，重工业、化学工业在整个工业中的比率，一般均在60%~65%。尽管各国人均国民收入差别较大，但重工业、化学工业比率一般相差不大。

最能准确复述这段话主要意思的是：

A. 工业发展过程目前呈现由轻工业向重工业、化学工业转化的趋势。

B. 在发达国家，重工业和化学工业等基础工业，所占比例很大。

C. 发达国家重工业和化学工业所占比例之大说明其受重视的程度。

D. 工业重心的转移将影响人均国民收入。

5. 科学研究本质上是机会主义的，其目的不在于做或好或坏的实验，而在于解决问题，如果一个问题碰巧笨拙地被解决了，那么优美的方法便永远不会被找寻了。不符合这段话意思的是：

A. 研究不在乎方法的笨拙或优美，只要达到解决问题的目的就可以了。

B. 科学研究的机会主义致使优美的方法永远不会被寻找。

C. 科学研究的目的是解决问题。

D. 优美的方法不是科学研究追求的目标。

6. 在工业企业中，职工培训工作是十分重要的，从发展的观点看，它还将变得越来越重要。科学技术的迅速发展，生产和制造方法正经历着急剧的变化，企业里的职工都面临着提高个人素质，以适应这种变化的问题。这句话强调的是：

A. 目前企业对职工的培训还十分重视。

B. 生产和制造方法的急剧变化需要更多高素质的企业职工。

C. 职工培训是十分重要的，必须一直抓下去。

D. 科学技术的迅速发展使职工培训的重要性与日俱增。



7. 前不久听到有人对那些以黄土文化为背景的艺术作品提出批评,认为它们写得过土过野。这些批评家不愿意看到人类旅行上的永久性泥泞,只希望获得一点成果性的安慰。无论在生命意识还是在审美意识上,他们都是弱者,狄德罗所说的诗意他们无法理解。对上述话理解最正确的一项是:

- A. 以黄土文化为背景的艺术作品是“过土过野”的,但却具有诗意。
- B. 有人批评以黄土文化为背景的艺术作品是“过土过野”的,这种批评是正确的。
- C. 有人批评以黄土文化为背景的艺术作品是“过土过野”的,这种批评是不正确的。
- D. 狄德罗是以黄土文化为背景的艺术作品的批评者。

(6) 数理分析能力。

通过简单的数字排列规律和运算法则来考查考生的数理分析能力,这些典型的题型包括数列的规律、速算、平面几何和立体几何的一些简单应用。一般来说,这类题型不提供也不允许携带计算器。

### 【案例 9】

#### IBM 笔试题 (部分)

##### 1. 分金条问题

你让某些人为你工作了七天,你要用一根金条作为报酬。这根金条要被分成七块。你必须在每天的活儿干完后交给他们一块。如果你只能将这根金条切割两次,你怎样给这些工人分?

##### 2. 猴子搬香蕉问题

一个小猴子边上有 100 根香蕉,它要走过 50 米才能到家,每次它最多搬 50 根香蕉,每走 1 米就要吃掉一根,请问它最多能把多少根香蕉搬到家里。

##### 3. 飞机加油问题

每个飞机只有一个油箱,飞机之间可以相互加油(注意是相互,没有加油机)一箱油可供一架飞机绕地球飞半圈。为使至少一架飞机绕地球一圈回到起飞时的飞机场,至少需要出动几架飞机?(所有飞机从同一机场起飞,而且必须安全返回机场,不允许中途降落,中间没有飞机场)

##### 4. 硬币游戏

16 个硬币, A 和 B 轮流拿走一些,每次拿走的个数只能是 1, 2, 4 中的一个数。谁最后拿硬币谁输。问: A 或 B 有无策略保证自己赢?

##### 5. 倒水问题

也可以说是倒酒问题。有三个酒杯,其中两个大酒杯每个可以装 8 两酒,一个可以装 3 两酒。现在两个大酒杯都装满了酒,只用这三个杯子怎么把酒平均分给 4 个人喝?

(7) 逻辑推理能力。

逻辑推理问题主要包括两种题型,一是图形的推理题,指通过寻找一定的规律来找出相似的图形或者不属于同类的图形。这是一种形象思维能力和抽象思维能力的复合的考核,而抽象思维的能力,特别是将具体的图形中的相同或者相似的共性找出来并将其元素化的能力是解题的关键所在。二是文字的分析推理题,考查的本质是对于充分条件、必要条件和充要条件的理解和判断,但是题目的类型多以生活化的场景来演绎,并不拘泥于简单的数学表达式。

**【案例 10】****微软笔试题（部分）**

1. 烧一根不均匀的绳，从头烧到尾总共需要 1 个小时。现在有若干条材质相同的绳子，问如何用烧绳的方法来计时一个小时十五分钟呢？

2. 你有一桶果冻，其中有黄色、绿色、红色三种，闭上眼睛抓取同种颜色的两个。抓取多少个就可以确定你肯定有两个同一颜色的果冻？

3. 如果你有无穷多的水，一个 3 公升的提桶，一个 5 公升的提桶，两只提桶形状上下都不均匀，问你如何才能准确称出 4 公升的水？

4. 一个岔路口分别通向诚实国和说谎国。来了两个人，已知一个是诚实国的，另一个是说谎国的。诚实国永远说实话，说谎国永远说谎话。现在你要去说谎国，但不知道应该走哪条路，需要问这两个人。请问应该怎么问？

5. 12 个球和一个天平，现知道只有一个和其他的重量不同，问怎样称才能用三次就找到那个球。如果 13 个球呢？

6. 在一天的 24 小时之中，时钟的时针、分针和秒针完全重合在一起的时候有几次？都分别是什么时间？你是怎样算出来的？

**(8) 情绪调控能力。**

情绪调控能力是指善于调整自己的情绪并能有意识地调节和支配自己思想和行为的能力。通过心理测试题目或是采用情景描述的办法来判断一个人的情绪调控程度，特别是一些有特殊要求的工作岗位对情绪调控能力的要求比较高。

**【案例 11】**

你是某商场的负责人，商场开展促销活动，引来大量群众抢购，结果导致很多人被踩伤，你如何处理？（2007 年广东公务员考试试题）

**【案例 12】****富士康招聘笔试题（部分）**

1. 你是不是容易发怒？

2. 没有急事时，你走路也很快吗？

3. 如果有件事你已听过三四遍，别人又介绍，你会不会烦？

4. 相比较于深圳，你是否更愿意到北京、上海等城市工作？

**3. 笔试的类型****(1) 专业考试。**

专业考试主要是检验求职者担任某一职务时是否能达到所要求的专业知识水平和相关实际能力。专业知识考试的题目专业性很强，如外资企业、外贸企业对应聘者要考外语，科研机构招聘人员要考动手能力，公检法机关录用干部要考法律知识等等。值得注意的是，这种考试方式已被愈来愈多的“热门”单位所采用。

**(2) 文化素质考试。**

文化素质考试是为了检验求职者的实际文化素质，由用人单位给出范围或特定要求，让应聘者通过作文来考查其知识、思维、文字表达能力的一种笔试方式。考试的题目可以是客观题，也可以是形式多样的主观题，如：求职者的基本生活常识和时事热点问题；或要求求

职者运用某一原理和特定历史知识，分析某一问题；或要求求职者运用某一专业知识，解决某一实际问题等等。

### （3）心理测试。

心理测试是用事先编制好的用于测试被试者心理素质的标准化量表或问卷，要求被试者在一定时间内完成，根据完成的数量和质量来判断其心理水平或个性差异的方法。一些特殊的用人单位常常以此来测试求职者的态度、兴趣、动机、智力、个性等心理素质。心理测试又包括了智力测试和人格测试，智力测试用来测量一个人的智商水平，人格测试用来测试一个人的性格、气质、兴趣、态度、情绪、动机、信念等方面的个性心理特征。

### （4）综合能力测试。

综合能力测试有智商测试的要求，但程度更高。比如应试者要在规定的时间内对一组数据、一组资料进行分析，找出合理的地方和存在的问题，并设计出解决问题的方案。这是对应试者的理解能力，发现、分析和解决问题的能力，知识面等素质的全方位测试，甚至有时要求用外语答题，相对而言要求更高一些，难度更大一些。

### （5）国家公务员录用考试。

国家机关录用公务员，一律实行考试录用。中央、国家机关的各招考职位按性质和权责的不同分为 A、B 两类。

“A 类”职位主要包括在中央、国家机关和中央国家行政机关派驻机构与中央垂直管理系统所属机构中，从事政策、法律法规、规划等的研究起草工作和政策、法律法规、规划实施的指导、监督检查工作，以及从事机关内部综合性管理工作的职位（如国家计委综合司从事经济形势分析和政策研究的职位）。

“B 类”职位主要包括在中央、国家机关和中央行政机关派驻机构与中央垂直管理系统所属机构中，从事机关内的专业技术工作、对机关的业务工作提供专业技术支持的职位（如某些机关内部的财务会计职位）；实行中央垂直管理的行政机关中直接将各项具体规定实施于公民、法人和其他组织的行政执法职位（如基层海关中从事海上缉私或现场查验工作的职位）。

由于 A、B 两类职位对考生素质和能力的要求有所区别，两类职位的考试科目也将不同。报考“A 类”职位的考生笔试公共科目为《行政职业能力测验》（A）和《申论》两科。报考“B 类”职位的考生笔试公共科目为《行政职业能力测验》（B）一科。与以前相比，最大的变化是两类考试都取消了较为死板的《公共基础知识》科目，并取消了考试指定用书。

为方便考生，在全国 31 个省会城市全部设置报名、考试点，实现考生就近考试。国家机关考试录用机关工作人员和国家公务员的报名时间定在每年 11 月的第一个周六进行。公共科目笔试时间定在每年 12 月的第三个周六进行。

## 二、笔试的主要形式

### 1. 测试法

测试法是一些具体方法的总称。比起作文法和论文法，它运用得最多，在一些国家，甚至是唯一的考试方法。如美国的托福考试、GRE 考试等。测试法的实施方法很多，常见的有：

- (1) 填充法——也称填空法。主要是往缺少词语的句子里填充词语，做法有简有繁。
- (2) 是非法——也称订正法或正误判断法，是要求判断内容正误的方法。
- (3) 选择法——即对某一词句或问题提出若干容易混淆的解释，要求肯定其中一种正确的解释作为答案。一般要求用“○”或者“√”作标记，肯定一种答案。
- (4) 问答法——要求学生提出的问题做出回答。大都是要求用简单的词语回答简单的问题。

以上这些方法，常常是相互交叉的，比如选择法同时也是辨别是非的方法，所列举的多半是简答法。用人单位只要求用一个词、甚至一个符号作答，至多不超过一句话，同时都力避需要死记硬背的内容。

上述四种方法，被看作是笔试中最科学、最客观的方法。持这种看法的人认为，这些方法比传统的方法更接近生活。因为生活中经常遇到的正是判断正与误、是与非的反应，而生活中和今后工作中的难题常常是用这类方法解决的；同时，这类方法可以减少笔试中的书写，题目小而多，覆盖面大，测验范围广；不受表达能力的限制，可测出每个人的真才实学；答案简单而唯一，评分差距小，不同评分者也能给出相同或相近的分数，并可防止考核者偏袒；批阅方便，可减轻考核者的工作量，提高工作效率等。

但是它的缺陷也很明显。如：它追求简单唯一正确的答案，只能训练求同思想和聚合思维，而不利于求异思维和发散思维的训练；它不能充分反映应聘者的表达能力；把所有精神现象都用简单化的方法加以反映，也难以一一做到准确，一些复杂心理现象的考查，远不是这些方法所能济事的。

因此，用人单位在用测试法的时候，题目特点往往是：一是问题明确、简练；二是出题量大；三是问题涉及面广；四是问题的难度适当；五是多项选择中的选择小题多。所以笔试者在参加测验题时要根据题型的特点去复习，以免失误。

## 2. 论文法

论文法，就是检验应聘者的分析、综合、比较、归纳、推理等思考能力的方法。其形式是一种论述题，也可以说是自由应答型试题。这种方法在我国已有较长的历史，在招聘选拔人才的笔试中曾被较普遍地采用过。这种方法与测验法给求职者一个有限的选择幅度的明显不同是，它可以使求职者作出自己的答案。如果说测验法是封闭性考试或识别性考试方法的话，那么论文测验则是开放性考试或表达性考试方法。

论文测验的内容，主要是让应聘者对职业选择的具体问题，进行评价，对某种现象进行分析或写出感想。事故分析，对公司或经理的评价及读后感等都属于论文测验性质。在测验方法上，便是让学生或叙述和评价事实，或比较异同，或阐明因果关系，或分析实质，或评论高低，或叙述认识和感想等等。

论文测验的最大长处，是有利于考查求职者的思考能力，从而能够检查其思想认识的缜密化和深刻化。这种测验往往会导致种种不同的答案，易于发现人才，促进智力发展，远比简单的测验题更能判断一个人的水平。其缺点往往是，评分难以制定出切实的标准答案，容易渗入主观因素。同时，论文测验题多属于理解性的，对促进实际技能的训练无更多的助益。求职者在解答这类题型时应该读透题意，解释全面。

## 3. 作文法

这是我国的传统考试方法，又称八股文法。它是由历代专制政府统一举行的国家考试。

这种笔试只有作文一题，往往出偏题、怪题，成绩评定又全凭主观认识，不仅考试内容陈旧，方法也是落后的。一是其助长押题之风，形成千年不变的八股文章；二是评分标准不统一。这种作文法笔试方法又演变为现在的两种：

#### (1) 供给条件，实行限制性作文。

供给条件的作文。就是让应聘者根据考试者提供的一定条件，在一定的范围内作文。比如先让应聘者阅读一封他们考前不易猜测到内容的信，然后让他们根据信里提出的问题写回信。这样，既可避免押题，又利于考出真实成绩，考试时又利于应聘者思想迅速集中，循着一定的思路作文。

#### (2) 分项给分，综合评定。

分项给分，综合评定，就是按作文的构成因素，区分项目，分别给分，然后给予综合性的评定。如，先区分为内容和形式两方面，内容方面再区分为立意和取材两项；形式方面再区分为段落结构、词句、文字、书写、标点符号等项。这样分项给分，然后综合起来，予以总的评定。这虽然不是很科学的方法，却比凭总的印象笼统地评定要好。这里要注意的是，由于文字书写、用词造句的正误，具体而明显，往往易于形成印象，吸引注意力，因而也就易于左右分数。所以应聘者在进行作文考试的时候，一定要在主题表达清楚的同时，字、词、句及标点符号认真对待，才能取得用人单位的好印象，并取得高分。

## 就业实践

某高校计算机系数据库管理与开发专业的小李同学接到了埃森哲广州公司的面试通知，小李在接到通知后利用公司主页了解公司的文化背景，并在网上了解到埃森哲公司的笔试内容和方式，该公司笔试题有听力、阅读理解、词汇与结构、完形填空、翻译、写作的题型，笔试内容涉及到专业能力测试、综合能力测试和反应能力测试等等，小李熟悉了题型，最后顺利通过笔试和后续的面试，并最终被公司录用。

## 第二节 笔试的答题技巧

### 学生困惑

#### 【案例 13】

2012年广东省乡村公务员考试笔试当天，小吴同学起得早起的，精心将自己打扮得帅气阳光，希望能在大庭广众之下吸引大众眼球。到了考场，他发现自己的位置安排在角落处。他皱皱眉头，心想这个破位置怎么能突出今天专心打扮的服装呢？他狠狠心一屁股坐到考场的中间位置，认为考官会忙着发试卷而忽略位置。考官都是细心的，很快发现了问题。小吴不甘心离开好位置，诸多借口拒绝离开。群众压力还是有作用的，在众多考生的劝服下小吴无奈地回到角落的位置。这时候广播提醒考生们关掉手机上交到前台。小吴心怀不甘，决定开着手机考试，不上交。开考不到10分钟，小吴手机响起了，全场飘汗，最后，考官不得不

请小吴离开考场，直接取消考试资格。

#### 【案例 14】

计算机专业的小李同学生于贫困家庭，从小就懂事，从小学到大学，成绩一直很优秀，每年都获得国家奖学金。这次为了参加深圳腾讯公司研发项目的应聘，已经准备了 2 个多月，希望应聘成功，改变贫困生活，让父母过上好日子。笔试当天，小李拿到卷子后快速地进行作答，看着满满 10 页纸，他担心动作慢了来不及做完。一小时过去了，小李满头大汗，掌心都出汗了，可是还没有做到一半，只剩下不到一小时的时间，怎么办呢？小李越做越慌张，这些题自己都是会做的，只是需要时间。眼看快要到了交卷时间，小李赶紧加快速度，不管对错了，先填满再说。交卷铃声响了，可是只剩下最后一页纸了，小李突然沮丧起来。最后一页纸的大标题明确写着：只需要做 1, 5, 10, 15, 20, …。天啊！时间马上到了，前面的题目还不知道对错，但是已经没有时间去检查了。结果出来了，公司认为小李没有审题，体现了工作不够严谨，直接淘汰了。

#### 【案例 15】

世界 500 强埃森哲公司到学校招聘，多次获得国家励志奖学金的小杨信心十足地去参加第一轮筛选——笔试。可在等待试卷成绩出来的过程中，小杨已经满头大汗，手心脚心都是汗，他预感自己会被淘汰下来。据了解，小杨是因为得知来应聘的同学中有部分曾经参加广东省网络攻防大赛获得冠亚军甚至优胜奖者，小杨深信自己无用武之地，一时间信心全无，甚至想打退堂鼓，整个考试过程都是心不在焉，精神萎靡，导致很多题目都看错了。

#### 【案例 16】

马上就要迎来 HTC 公司的招聘了。这几天小龙同学特别焦躁，精神萎靡，整天想着如何准备好这次的应聘，连平时最爱吃的五花肉也没有胃口了，总是半夜惊醒或者失眠，不到一周，已经瘦了一圈。小龙同学很担心，这个身体状况怎么去应聘呢？可是总是失眠，也吃不下东西，他一直努力想改善，没有成功，怎么办呢？

### 指导建议

无论参加哪一种笔试，必须按照要求，不能随心所欲为所欲为。不能有不顾考场纪律，我行我素的行为。笔试成绩的高低，不仅与自己能力有关，还与自己的答题技巧有关。笔试题型多，内容多，又要限时答好，必须合理安排答题时间，坚持先易后难，先简后繁。

自信心不足，自愧不如，是自卑的心理表现，这是一种消极的求职心态。在这种消极心态的影响下，许多大学生像小杨一样已经不战而败。事实上，自卑感是青年心理上的一种失调。心理学家认为，自卑属于性格上的缺陷，笔试通常是用人单位的第一个考试，而这恰恰就是自卑者的难关，如何克服这一难关呢？自卑者可以在求职前进行积极地自我暗示，持有“你行我也行”的信念，努力克服自卑心态。无论在参加动用笔杆子的笔试还是与用人单位交谈的面试，请保持良好的心态，端正自己的态度，尽量表现出自己擅长的一面，充分显示自己的一技之长，从而体验“我能胜任”的愉悦感。同时，饮食健康和心理健康同样是成功的重要因素，我们必须保证其正常运行。假如发生小龙这种情况的，请马上调整好情绪，适时采用饮食减压法、运动减压法和转移减压法等方法，将压力降至最低，用最佳状态迎接考试，

具体介绍请留意后面的减压方法。

## 理论讲解

笔试成绩的高低，不仅与自己的实际水平和考前复习有关，还与自己的答题技巧有关。要提高答题技巧，就要有良好的考试心理状态，要了解考试的特点，了解各类考试题目的特点和解答各类题目的方法，以充分反映自己已掌握的知识，充分发挥自己的真实水平。考试的心理要做到适度紧张和适度放松相结合。没有一点紧张情绪，抱无所谓或松散的心情，就考不出最佳成绩。过于紧张，情绪慌乱，更考不出最佳成绩。只有适度紧张，情绪稳定，认真审题，努力回忆学过的知识，先易后难，迅速答题，才能考出最佳成绩。

### 一、笔试的注意事项

在求职与择业过程中，大学生经常需要参加用人单位的笔试。参加笔试时，请注意以下一些细节：

#### 1. 临场准备，有备无患，听从安排

提前熟悉考场环境，有利于消除应试时的紧张心理。还应仔细看看考场注意事项，尽量按要求做好考前准备，除携带必备的证件外，一些考试必备的文具（钢笔、橡皮等）也要准备齐全。考试前要有良好的睡眠，以保证考试时有充沛的精力和良好的竞技状态。进入考场后应当在监考人员的安排下就坐，而不要选择座位，更不要抢座位。如果因特殊情况，座位确实有碍自己考试，需要调整时，一定要有礼貌地向监考人员讲清楚并求得谅解，若实在不能调换，也应理解其工作上的难处。

#### 2. 遵守规则

在落笔之前，一定要听清楚监考人员对试卷的说明，不要仓促作答，不要跑题、漏题或文不对题；更不能有不顾考场纪律，我行我素的行为，比如未经许可携带手机、呼机等通讯工具，擅自翻阅字典、使用文曲星等。

#### 3. 写好姓名

做题前一定要先将自己的姓名等被要求填写的个人情况写清楚，以免百密一疏，白白地做了一回“无名英雄”。

#### 4. 卷面整洁

答卷时应注意卷面整洁、字迹清晰、行距有序、段落齐整、版面适度（即从对方阅卷装订方便出发，试卷上下左右边缘应该留出些空隙而不要“顶天立地”）。因为求职过程中的笔试不同于在校时的考试，“醉翁之意不在酒”，有时用人单位并不特别在意应聘者考分的稍许高低，而是从中观察考生是否具有认真的态度、细致的作风，从而决定录用意向。

#### 5. 光明磊落

防止一些可能被视为舞弊的行为或干扰考试的现象出现。诸如瞄别人的试卷，藏匿被考试单位禁止的参考材料，与旁人嘀咕等等。另外，独自口中念念有词，把试卷来回翻得哗哗作响，用笔击打桌面，唉声叹气，抓耳挠腮，经常移动身体或椅子显出烦躁不安等举动是不

会为自己带来任何好处的。

#### 6. 手机等通讯工具主动上交

毕业生参加笔试，一定要注意手机等通讯工具的处理，按照监考人员的要求，关掉手机放在包里或直接交给监考人员保管，否则手机等通讯工具响起来时，你会不自觉地去看，就有作弊的嫌疑或给用人单位留下了一个不严谨的印象，将直接影响到毕业生笔试的成绩或效果。

#### 7. 留心身边事物

在整个考试过程中，面试官也许在观察你，请多加心眼留意身边事物，如果遇到桌面凌乱，可以腾出点时间整理一下，如果遇到脚底下有一堆废纸垃圾，可以腾出点时间弯下身捡起来放好。

总之事事都要处处留心。你答题过程中的任何动作或许都是他们不聘用你的理由。遇到不会做的题，可以跳过，等都做完了再回来做。面试官也许就是要考查你处理事情有没有轻重缓急。

#### 8. 学会浏览题目，拥有通盘规划能力

接到试卷后要学会浏览一遍，不要着急做题，以免到最后出现“以上各题都不需要做”的情况。要知道面试官有可能在考你通盘规划的能力，或者注意每一个细节的能力。

## 二、常见笔试的应对技巧

### 1. 笔试的复习技巧

应聘笔试是招聘单位根据招聘需要，对应聘者的知识、技能及能力等诸因素的发展水平，作出评价的手段。要在考试中取得好成绩，关键在于牢固地掌握所学知识。在系统复习前，制定一份合理的、具体的、切实可行的复习计划，掌握一个实用有效、科学的记忆方法，无疑会为应聘笔试打下成功的基础。

#### (1) 战胜“高原现象”。

复习中的“高原现象”，是指在复习到一定时期时，往往停滞不前，不仅复习不见进步，反而有退步的现象。在“高原期”内，并非学习毫无进步，而是某几部分进步，另外一些部分退步，两者相抵，致使复习成效未从根本上发生变化，因而使人灰心失望。“高原现象”常常发生在较低层次的复习进入高层次的复习的过渡时期；或发生在临考复习的中、后期。当考生朋友在复习迎考过程中遭遇“高原期”时，切忌急躁或丧失信心，应找出自己学习方法、学习积极性等方面的原因，向成功者请教，树立起成功的信念。需要强调指出的是，几乎每一位考生朋友都要经过“高原现象”阶段，有些考生朋友甚至可能会遭遇数次，这就需要及时调整复习进度，在科学用脑，提高复习效率上多下功夫。

#### (2) 掌握复习艺术。

在有限的时间内，能否以“纲”为纲，以“本”为本，紧扣知识点，突出重点，突破难点，消除疑点，抓住考点，强化热点，是考生朋友提高复习效率的重要保证。

##### ① 形成知识结构。

考前复习的一个重要任务就是创设新的知识结构来帮助自己理解和巩固知识点。复习时



应使知识连点成线，连线成网。看书时也不必面面俱到，而是先写出一章或一个单元的知识纲要，然后自己再认真思考、填写各层次的知识点，进行一定范围的联系和比较，然后再看书核对、小结或者选几个典型的实例，让自己充分展开思维，最后收拢知识点。

### ②难点简明。

某些章节内容在最近的学习中没有完全攻克或隐含着难点，随着复习时相关信息量的增大，难点暴露得更为突出。考前复习中若不着力解决，就会给未来的考试留下隐患，这期间的难点再不能精读细列，而应把难点具体化、简明化、实用化。

### ③疑点拓展深化。

随着考前复习的深入，自己接触到的练习题多了，遇到从不同角度描述同一疑难点的问题也多了，复习中如何消除这些疑点也就显得很重要了。疑点的消除，一是拓宽知识面，消除知识间的“隔阂”，二是要深化知识点，澄清知识间的“是非”。疑点出自于对知识的片面理解 and 一知半解，若将相关知识进一步拓宽深化，则疑点自破。

### ④重点内容联系具体事例。

考前复习中，对重点再不能够“空对空”，而应立足于整个教材，将一些凌乱的基本事实置于某一重点内容的指导之下。多侧面进行联想，有利于加深对本质和原因的认识，一举两得。

### ⑤分析考点。

考试考查点的设置虽无一定的规律性，但考前复习中仍可以通过分析历年来的考查点，总结出这些考查知识的形式、角度、能力层次和与其他知识点的联系等方面的规律，并且总结出解决这一考查点问题的规律性的方法。应当指出的是，分析考查点不是消极地应付自考，而应以知识点的原理和知识点间的内在联系为依据，对考查点解题方法的应用也应是引导自己运用原理形成思路，理解性掌握解题技巧，千万不能死记硬背套题。

### ⑥热点变形。

考试所考查的基础知识，解题思路变化并不大，只是在题目的设计上略加改变，或因果倒置等，因此，考前复习要注意充分领会所学知识的适用条件和范围，特别应注意运用自己所掌握知识在新情景下解决问题。为了强化热点，适应考题变化，考前复习应认真分析热点题的演变，利用现有习题通过“改头换面”，一题多变，进行定点练习。还可以围绕热点，进行试题变形练习，以深化和扩大知识面，提高应变能力，培养发展思维能力。

在运用上述几种方法复习时，必须动员各种器官参与复习活动。记忆是在大脑皮层建立、巩固和恢复暂时性神经联系的过程，如果单调机械地重复，只会使大脑皮层产生抑制，使人产生枯燥无味的感觉，不利于暂时神经联系的建立和巩固。要动员各种感官积极活动起来，手脑并用，学思结合，这本身也是一种良好的学习方法。还可以把反复感知与尝试回忆相结合。复习时，可以对要记忆的内容反复学习、认识、连续地进行复习，以求熟记，这是集中复习；也可以把要记忆的内容分散到几段时间内间断地进行复习，这是间时复习。这两种方法各有局限，时间过分集中，容易产生干扰；过分分散时间，又容易产生遗忘。采取反复感知与尝试回忆相结合的方法，既可以促使复习者更加积极主动，专注于正在复习的东西，又便于复习时发现不足与错误遗漏之处，及时补上，以收到良好的复习效果。

## 2. 笔试的心理技巧

求职者在应聘时，首先想到的是如何战胜众多对手，向用人单位交上一份完美的答卷。

此时良好的心理素质，对考试的成绩非常重要。我们经常可以听到、看到有不少人经纶满腹，却不能如愿以偿地向众人表述；有不少运动员平时刻苦训练，看似技术娴熟，却在关键时刻发挥失常；有不少应试者，平时成绩优秀，一旦临大考就砸锅，在考试时，面色发青，喉咙发硬，无法正常发挥。平时卧薪尝胆，却不能抓住机会一显身手。

众所周知，在日常生活中，愉快的情绪可以使人充分发挥其机体的潜能，提高体力劳动和脑力劳动的效率，使身心保持健康，而沮丧的情绪则会影响人的精神面貌，甚至心灰意冷。所以在进行笔试期间，应尽量保持自己的乐观情绪。因为，笔试，其实是在一种心理压力较大的情况下，表现你的学习成绩，此时心理素质又在很大程度上影响着你的成绩的发挥。因为自信心是心理素质各方面中具有决定性的因素。当你将自信心持于心中时，就会感到对每一次考试都是那么信心十足，这种情绪会使你迸发出某种力量，使你的潜力得以挖掘。

#### (1) 树立信心，克服心理疲劳。

在考前复习阶段，常有一些考生朋友反映：自己想复习，也有时间学习，只是一拿起书本就犯困，并伴有厌倦、烦躁的情绪。这是复习迎考过程中产生心理疲劳的具体表现。心理疲劳不像生理疲劳那样可以通过补充能量和休息恢复正常，它的消除主要靠心理调节来实现。

为此，考生朋友可以从以下几个方面入手：

首先，要有明确的学习目的。

学习就像从河里抽水，动力越足，水流量越大。动力来源于目的，只有树立正确的学习目的，才会产生强大的学习动力。许多考生朋友的经验教训表明，学习目的明确与否，学习的动力有多大，对心理疲劳的影响极其巨大。

其次，要培养浓厚的学习兴趣。

兴趣的形成与大脑皮层的兴奋中心相联系，并伴有愉快、喜悦的积极情绪体验。而心理疲劳的产生正是大脑皮层抑制的消极情绪引起的。因此，培养自己的学习兴趣是克服心理疲劳的关键所在。有了兴趣，学习才会有积极性、自觉性、主动性，才能使心理处于一种良好的竞技状态。

第三，科学安排时间，注意学习的多样化。

书本学习本身就是枯燥单调的，如果多次重复学习某门课程或章节内容，易使大脑皮层产生抑制，出现心理饱和，产生厌倦情绪。所以考生朋友不妨将各门课程交替起来进行复习。另外，如果交替学习各门课程仍不能消除心理疲劳，就应该考虑暂时停止学习。因为此时学习不但没有效果，反而加重了心理疲劳。这些时候，考生朋友不妨停止复习，或听听音乐、打打羽毛球，这样对于消除心理疲劳也是非常有益的。科学安排记忆时间和复习顺序。如早晨起床后一小时，上午八至十点，下午六至七点，临睡前一小时，是一天记忆力的高效时期。复习时背书、阅读、笔记三者交叉进行，以减轻大脑疲劳。

#### (2) 克服怯场心理。

在参加笔试的过程中，由于考场的情绪与紧张气氛的强烈刺激，引起应试者考试情绪高度紧张与胆怯，使正常的答题及思维中断。这种心理现象称为考试的怯场现象。怯场轻者表现为答卷时紧张而心跳加快、汗流浹背，对平时熟悉的知识回忆不起来。重者为平时很容易的题答不出来，思路出现障碍，特别是思维的深度与敏捷性受到影响，答题没有逻辑性。更严重的还能导致晕场。

怯场心理的产生是有其生理基础的。考生在考场，各种心理因素引起的过于紧张情绪，在大脑皮层达到一定兴奋强度时，在皮层的一个区域成了优势的兴奋中心，按照高级神经活动的负诱导规律，使保持知识的记忆中枢处于抑制状态，故熟悉的知识也记不起来了。由此可见，预防怯场主要在于消除过于紧张的情绪引起的皮层的优势中心。在做题时，先易后难，这样逐步增加喜悦和信心，有助于预防和不发生怯场。当怯场发生时，不要把它看得过于严重，并且在看题与答卷过程中遇到困难时，一定要保持冷静的头脑，千万不要去想象考试的效果，即分数不如别人便分不到好工作岗位。也可以想象一下自己崇敬的英雄在遇到险境时临危不惧的形象，以鼓励自己与考试中所遇到的困难做斗争。

如果用人单位的笔试分两至三部分组成，即考完基础知识的第一场笔试后还要参加专业知识的第二场以至第三场的考试，这时，笔试后的心理常常会影响下一场考试，以至录取后参加工作的的情绪。笔试后一般会有三种类型的心理状态。第一种类型是镇静型。这种类型的应聘者无论第一场考得如何，情绪都是稳定的，并且能及时总结经验迎接以后几场的笔试，或集中精力投入试用期的准备工作。这种心理状态对于充分发挥自己的智力水平，争取优异成绩起到了积极的作用。第二种类型是盲目自大型。这种类型的笔者者在考完后便自以为是，沾沾自喜，认为自己必胜无疑。这种自大的心理状态，使他们对下一场笔试掉以轻心，这就影响了继续复习的注意力、记忆力与思维能力的充分发挥。而在下一场笔试时遇到困难或听见别人考得更好时便慌张起来，担心自己的录用或录用后的岗位安排。第三种类型是灰心型。

这种类型的考生第一场考得不满意，便垂头丧气，无精打采，对后面的笔试和录取希望丧失信心，以至放弃追求。这种类型的人应该认真总结临场的心理状态，向前看，乐观地认为自己的知识面和水平与对手均在同一条起跑线上，自己考得不好，说不定别人也考不好，录取的希望还有，并且充满信心地尽最大努力去应考下面的笔试和积极参与准备进入试用期。

### 3. 笔试的答题技巧

笔试成绩的高低，不仅与自己的实际水平和考前复习有关，还与自己的答题技巧有关。要提高答题技巧，就要有良好的考试心理状态，要了解考试的特点，了解各类考试题目的特点和解答各类题目的方法，以充分反映自己已掌握的知识，充分发挥自己的真实水平。

考试的心理要做到适度紧张和适度放松相结合。适度紧张是由考试评价情境所引起的一种特定的情绪状态。没有一点紧张情绪，抱无所谓或松散的心情，是考不出最佳的成绩。过于紧张，情绪慌乱，也是考不出最佳成绩的。只有适度紧张，情绪稳定，认真审题，努力回忆学过的知识，先易后难，迅速答题，才能考出最佳成绩。有了良好的考试心理状态，还要掌握下列方法和技巧：

#### (1) 先易后难，先简后繁。

笔试题型多，内容多，又要限时答好，必须合理安排答题时间。拿到考卷，先要看清注意事项、答题要求，然后从头到尾大略看一下试题，了解题目类型、份量轻重、难易程度，根据先易后难，先简后繁的原则确定答题步骤。

#### (2) 精心审题，字迹清楚。

具体答题时，必须认真审题，切实弄清题目要求，逐字逐句分析题意，按要求进行回答。书写时，力求做到字迹清楚，卷面整洁，格式、标点正确，不写错别字。答卷全都做好后，不要急于交卷，在时间允许的情况下，要逐题进行检查或修改，确保答题准确无误，符合答

题要求。

(3) 积极思考，回忆联想。

有些试题的设计，从理论和实践两方面检查考生的基础知识和技能，并以综合运用为主，检验考生的实际水平和学法是否灵活。因此，有的试题是具有一定难度的。考试时要积极思考，努力回忆学过的知识，并进行联想，将已学过的有关内容相互联系起来比较分析，积极思考，找出正确答案。

(4) 掌握题型，答题精密。

要了解各科考题的特点，熟悉每种题型的答题方法，防止出现不必要的差错。常用的题型有填空题、问答题、选择题、判断题、再生题、应用题、作文题等，现分别介绍如下。

填空题是一般试卷中不可缺少的基本题型，用以检查考生对这些知识所掌握的情况。答题必须看清题目要求，是填词还是填句，填词语还是填符号，是填写一个词、短语或句子还是填写几个。

问答题要求考生对试题提出的问题做出回答，较多的是要求用简单的语句回答简单的问题。答题时要对准中心，抓重点，开门见山，简明扼要。落笔前先理顺思路，按要求做顺序回答。

选择题是对试题从已给的几个备选答案中，选择唯一正确、恰当的答案。要答好这种题型，可用经验法，凭所掌握的知识作经验性填写；可用假设法，假设某选择答案正确，代入验证，以获取正确答案；可用排斥法，将题目中的选择项，采取逐一排除的方法，最后确定正确的答案；也可用计算法，通过计算来确定正确答案。

判断题要求对所给的命题，作出明确的是或非的回答。一般判断题只有一个误点，最多两个，较多出现在基本知识中易混淆、易误解的常识性知识部分，必须把解题集中在这些部分上。

再生题是指听写、默写、记录等一类用以检验考生对某些知识的掌握和应用能力。答题时要明确这类题目的内容是所学课文的重点和精华，解答的基础在于平时对字、词、句、段、篇的理解和记忆。下笔前，应迅速在脑中默念一遍，写完后必须读一遍，检查是否有漏字、错字。

案例分析题要求考生运用所学的知识解决实际问题。应根据题目的要求，选择适当的方法，予以解决。解题时先找出关键词，理解题意，再认真仔细地做，确保正确无误。

作文题要求在规定的时间和空间内写好。要审题果断正确，迅速地扣住作文题目的关键词，确定写作中心，写作提纲应简略，不要太费时间，只要能反映文章的基本思路、段落层次即可。行文时要正确计时，合理分配时间，对需要修改加工的词句，可先跳过去，留待最后解决。写好后应注意检查，理顺句序，检查标点符号、错别字。

(5) 把握时间，掌握现场笔试技巧。

应试时掌握以下两种现场笔试技巧，事半功倍。

①快速搞定数字推理。

数字推理题经常不能在正常时间内完成，考试时也要抱着先易后难的态度。下面提供此类题目中的几条常见规律：

a. 中间数等于两边数的乘积，这种规律往往出现在带分数的数列中。如  $1/2$ 、 $1/6$ 、 $1/3$ 、

2、6、3、1/2。

b. 数的平方或立方加减一个常数，常数往往是1。涉及到平方、立方的数列往往数的跨度比较大，而且间距递增，且递增速度较快。如2、5、10、17，是1、2、3、4的平方加1；如0、7、26、63，是1、2、3、4的立方减1。

c. 第一个数的平方等于后两个数的和。这种数列通常有一个特征，即数列最后经常会出现一个负数。如5，10，15，85，140，7085。 $5 \times 5 = 10 + 15$ ， $10 \times 10 = 15 + 85$ 。

d. 奇偶数分开解题。有时候一个数列奇数项是一个规律，偶数项是另一个规律，互相成干扰项。如数列1、8、9、64、25、216，奇数位1、9、25分别是1、3、5的平方，偶数位8、64、216是2、4、6的立方。

e. 后数是前面各数之和，这种数列的特征是从第三个数开始，呈2倍关系。如数列：1、2、3、6、12、24。

②阅读概括的基本套路。

“三遍四步法”，即读三遍文章，分四步完成概括主要内容的任务。

第一步：对段落标号，勾画关键词或关键句。有几个技巧：

a. 首尾句原则。

b. 关联词原则。比如，转折连词出现的地方，强调的一定是后面的内容，后面的内容一定是应该选的答案。再比如，因果关系中，强调原因的情况比较多见。

c. 常见词原则。一些关键词往往涉及事件或问题的表现、原因或解决措施等问题。这些词包括：根源、危害、教育、体制、领导、法律法规、监督、落实、经验教训、经调查、资料显示、反映、看出、告诉、据某某讲、据报道、初步推断、分析、强调、指出、认为等等。

第二步：总结段落大意。把握整体性原则和关联性原则，在理解材料的基础上对段落进行整体性的把握，简单标注几个关键词。

第三步：分门别类。这一步很重要，要按照问题表现、问题原因、问题对策三大类将材料进行划分。横向分类有：积极方面和消极方面，正面和负面，成绩和问题。纵向分类包括问题的表现、原因、措施。

第四步：概括主要内容。

最后，在答完试卷后，要进行一次全面复查，注意不要漏题，跑题。要纠正错别字，语法不通，词不达意等错误。值得非常注意的是卷面必须做到字迹端正，卷面整洁。因为招聘单位往往从卷面上联想应聘者的思想、品质、作风，字迹潦草，卷面不整的人，招聘单位先不看你答的内容，单从你的卷面就觉得你不可靠；而那些字迹端正，答题一丝不苟的人，招聘单位认为你态度认真，作风细致，对你更加青睐。

以下列出几个典型笔试题目，同学们可以根据情况选择作答：

### 【案例 17】

#### 年龄问题

一普查员问一女人，“你有多少个孩子？他们多少岁？”女人回答：“我有三个孩子，他们的岁数相乘是36，岁数相加就等于隔壁屋的门牌号码。”普查员立刻走到隔壁屋，看了一眼，回来说：“我还需要更多数据。”女人回答：“我现在很忙，我最大的孩子正在楼上睡觉。”普查员说：“谢谢，我知道了。”

问题：那三个孩子的岁数是多少？

答案：9，2，2

分析：设三个人的年龄组成自然数组组合  $(x, y, z)$ ，一共三个条件：

条件一：三个人岁数乘起来为 36，选出满足  $xyz=36$  的组合；

条件二：知道三个人岁数之和后还是不能确定他们的年龄，从上面得组合中找出  $xyz$  之和有相同的组合；只有  $(9, 2, 2) = 13$ ， $(6, 6, 1) = 13$

条件三：三个孩子中有一个年龄比其他两个大，符合条件的组合只有  $(9, 2, 2)$ 。

### 【案例 18】

#### 帽子问题

有一个牢房，有 3 个犯人关在其中。因为玻璃很厚，所以 3 个人只能互相看见，不能听到对方说话的声音。

有一天，国王想了一个办法，给他们每个人头上都戴了一顶帽子，只叫他们知道帽子的颜色不是白的就是黑的，不叫他们知道自己所戴帽子的是什么颜色的。在这种情况下，国王宣布两条如下：

1. 谁能看到其他两个犯人戴的都是白帽子，就可以释放谁；
2. 谁知道自己戴的是黑帽子，就释放谁。

其实，国王给他们戴的都是黑帽子。他们因为被绑，看不见自己罢了。于是他们 3 个人互相盯着不说话。可是不久，聪明的 A 用推理的方法，认定自己戴的是黑帽子。您想，他是怎样推断的？

答案：

现在假设 3 个犯人是 A、B 和我

那么我的推断是：

第一种：我戴的是白帽子。

那么 A 会这么想：如果自己戴的是白帽子，那么 B 就会看到 2 个白帽子，那么他根据国王的第一条就马上会被释放，但是 B 现在没有被释放，说明我戴的不是白的，是黑的，哈哈，我知道自己是黑的了，我可以要求国王释放我了。

如果我戴的是白帽子，那么根据 A 犯人的想法得出，A 和 B 必然有一个会被释放，但是现在 2 个人都没有被释放，所以我一定不是白的，而是黑的，所以我会知道自己是黑的，要求国王释放我，这样，我就被放了。

不同公司笔试题目也各不相同。你所要应聘的职位不同，对同一个问题的回答也就不同。比如说，对于“井盖为什么是圆的？”这个问题，应聘销售的人自然要从销售策略方面回答，而应聘技术类职位的人，可以从材料磨损、耐用性等方面考虑。

所以，对于这种主观性的试题，建议同学们结合自身专业和应聘职位的特点作答。这样，应该才是最好的结果。

#### 4. 笔试的减压方法

可能同学们在准备笔试的过程中倍感压力重大，导致肠胃混乱、失眠多梦、精神恍惚等症状，以下介绍三种减压方法。

### (1) 饮食减压法。

饮食疗法包括两个方面。一方面是指科学合理的饮食可以保证考生生理健康，为考生超强度的脑力劳动提供足够的物质与营养基础。这是考生减轻心理压力的生理保证。另一方面，研究表明有的食物有直接减轻人的心理压力的作用，有的食物还可提高我们的接受能力和工作效率，使我们的思维更加敏捷，精力集中。如维生素 C 就具有减轻心理压力的作用，当人承受巨大的心理压力时，身体会大量消耗维生素 C，所以考生应大量摄取诸如草莓、洋葱头、菜花、菠菜、水果等富含维生素 C 的食品。

另外，有些食物可以集中人的精力，间接地减轻考生的心理压力。如胡萝卜能提高记忆力，因为胡萝卜能加快大脑的新陈代谢作用，有助于记忆。香蕉含有血清素，它对人的大脑产生成功意识是不可缺少的。柠檬能使人精力充沛，提高接受能力。海螯虾可为大脑提供营养丰富的美味食品，它含有的多种重要脂肪酸可供应人体所需的养分，能使人长时间保持精力集中。

少食、多餐也有助于减轻考生的紧张与疲劳。如经常咀嚼诸如花生、腰果等食品对恢复体能、减轻疲劳是有一定帮助的。而过硬、过于油腻的食物，对考生来说则不是理想的食物，因为精神紧张必然影响肠胃的消化功能，这些食品会增加肠胃的负担，反过来会加剧考生的精神紧张。

### (2) 运动减压法。

科学安排生活，体力劳动与脑力劳动有机结合，劳逸结合有助于减轻压力、及时消除疲劳，同时还会有效转移考生的注意力。对于长时段、高强度的脑力劳动，更应该进行有益而适宜的体育运动，以此减轻紧张度。针对考前时间紧的情况，考生应学会抓住间隙时间进行体育锻炼。如在学习中的间隙时间可进行伸伸腰、踢踢腿、做做深呼吸等小活动。考生在考前每日进行体育锻炼是必不可少的，从考生的实际情况看，考生晚上锻炼比早上锻炼好。为什么这样呢？因为早晨锻炼虽然空气好一点，有助于大脑充分吸收氧气，但是应看到考生考前大都处于身心疲惫状态，这往往导致早晨锻炼后，考生整个一上午都精神不振。而傍晚锻炼因有一个吃饭休息的调试过程，却可避免这种情况出现。

### (3) 转移减压法。

有意识地转移注意力是减轻心理压力的有效途径。考生要学会自我调试，及时放松自己，如参加各种体育活动，泡泡热水澡，与家人、朋友聊天，还可以利用各种方式宣泄自己压抑的情绪等等。

## 就业实践

小明是某高校一名计算机专业大三学生，自认为比周围同学更清醒和上进的他喜欢琢磨自己的未来。每天都凭空想象自己以后的生活是如此美好。当听说好朋友刚应聘成功一家著名 IT 公司，就找上门去请教经验。

好朋友热情地招待了小明。小明首先祝贺好朋友找到好工作，随即就抛出准备好的第一个问题：以你这段时间求职的经验来看，企业最重视什么？我该如何准备呢？好朋友告诉他，现在的企业对优秀应届生还是有一定需求的，尤其是技术类岗位，多数企业都要求应聘者有

一定扎实的专业知识，较强的应变能力，甚至字体端正。

在计算机毕业生求职路上，企业经常会安排这样的测试，第一道测试通过笔试题考查其基础专业知识如操作系统、编程思维和数据库原理等。通过专业基础测试的同学才会有进一步的面试机会，所以笔试的考查是非常重要的，同学们不能轻视。

好朋友最实在的指点，让小明受益匪浅，一下子把小明从美梦中拉回现实，学习好专业知识才是硬道理。特别是知名企业和政府单位，非常注重笔试的效果。如今，同小明一样，众多的高校学生正在通过各种方式努力提高自己的就业竞争力，尤其在专业水平和综合素质上都有了一个正确的认识。

### 课后练习

有兴趣的同学可以到以下网站通过以下方式练笔：

网站一（应届毕业网——笔试）：<http://topic.yingjiesheng.com/bishi/bishitimu>

网站二（过来人求职网——笔试）：<http://www.guolai.cn/addonbs>

### 推荐阅读

(1) 应届生求职笔试全攻略. 上海：上海交通大学出版社（第1版）. 2009

(2) 情场不输人，职场不输阵. 北京：中信出版社（第1版）. 2011

(3) 100个大学毕业生求职笔试面试真题大全. <http://down.foodmate.net/ziliao/sort/10/16093.html>